





Quattrosoft

Command and Control System

**A case study to show the possibilities of a technology
available for NonStop
Peter Boros**

Working on critical systems for more than 20 years



Supported users – more than

15.000



Finished workflows – more than

80.000.000

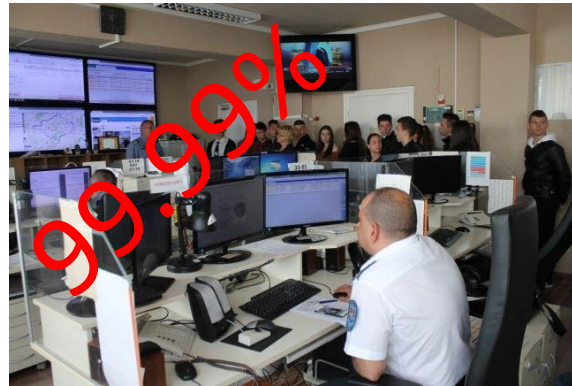


Managed documents – more than **150.000.000**

The critical systems from our portfolio



E.ON Hungary



Generali Hungary

Allianz Hungary

Raiffeisen Bank

Integration Capabilities

- Millions of messages
- Channels and protocols
 - REST
 - Web Services
 - JMS
 - Proprietary (Secured data exchange over http(s))
 - Anything else...
- High performance API engine
 - Load tolerant
 - Controlled (Online Dashboards)
 - More than **40 million messages on daily average** in a single installation...



What UI do we have?



Desktop

Complex user actions
Continuous usage
Large amount of data to process
Full coverage



WEB / Tablet

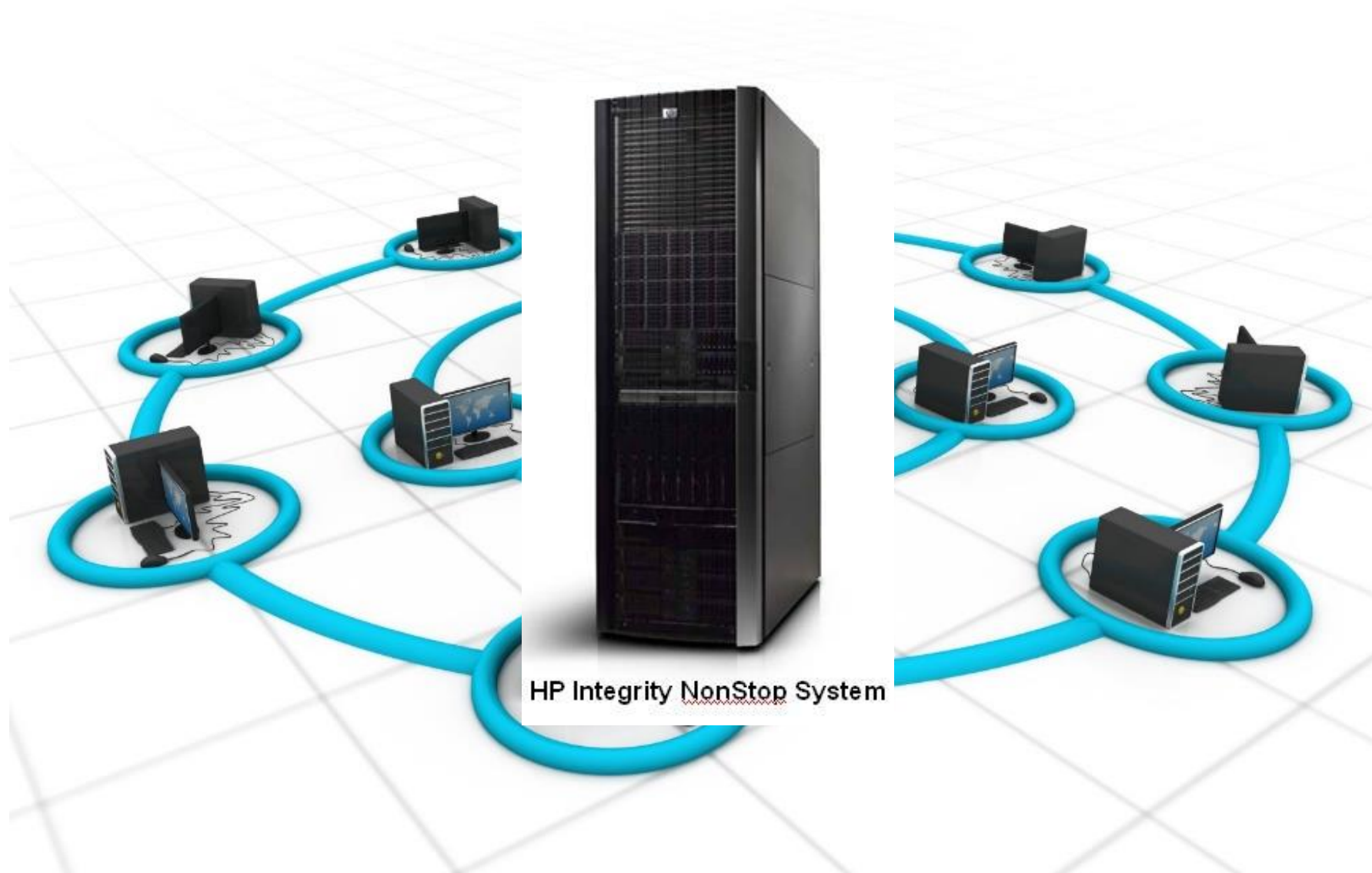
Simplified user actions
Mid size data
Limited and optimized data handling



MoWoM

Short term actions
Mobile aware functionality
Minimal data and state refresh

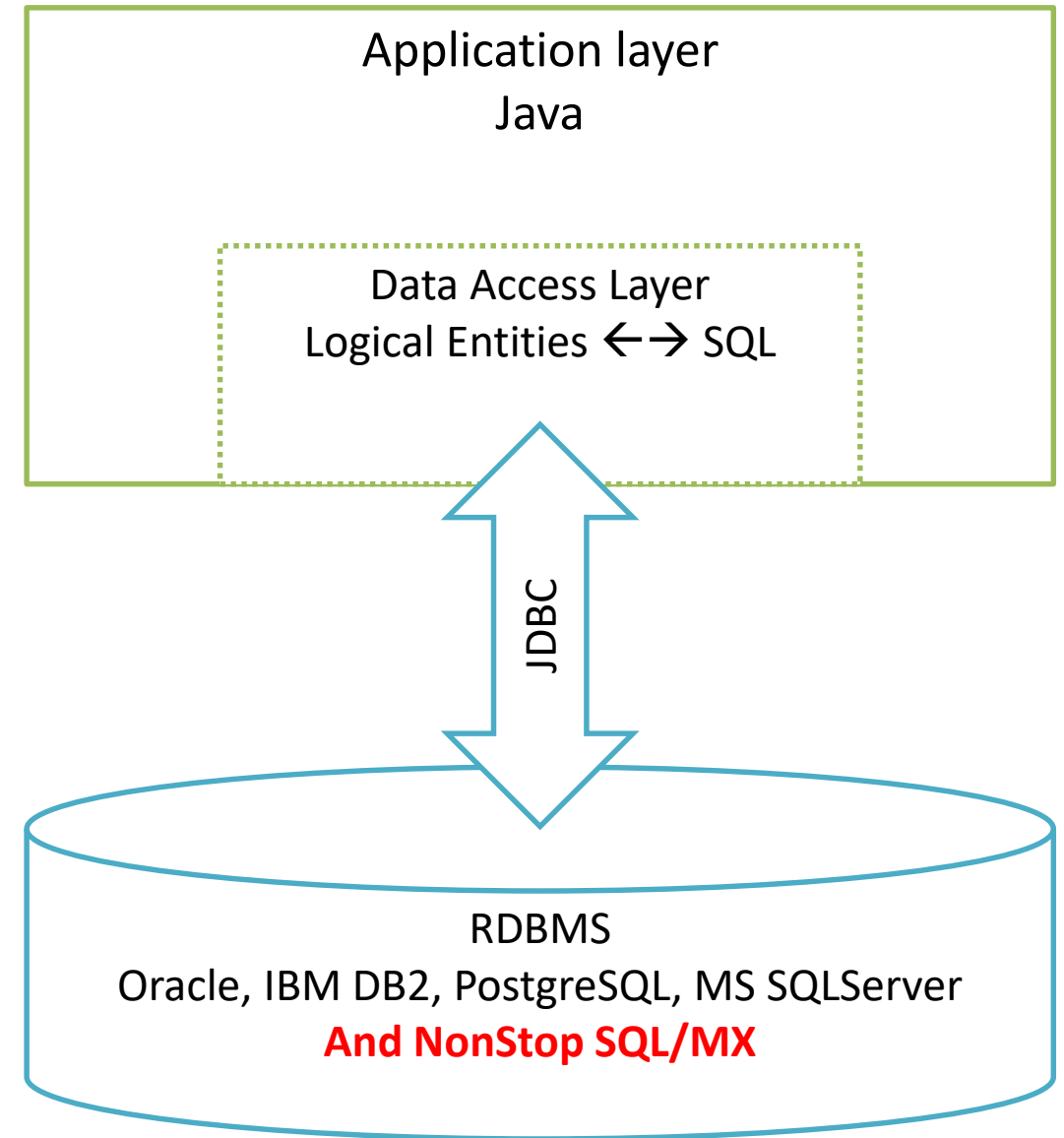
Looking for critical central infrastructure



HP Integrity NonStop System

Good idea – but how?

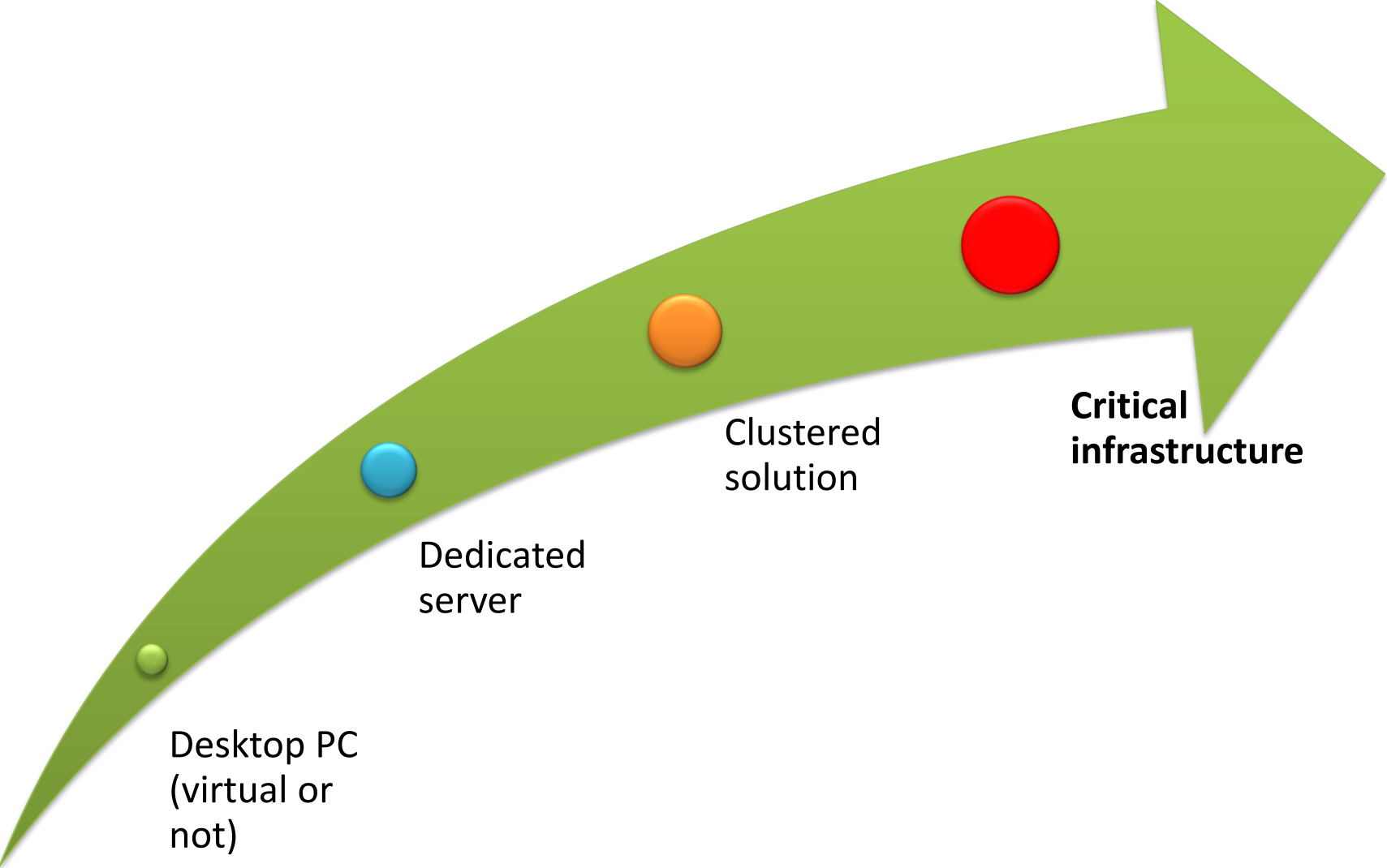
- All of our systems comes with the same technology
 - Java based runtime
 - **Database abstraction layer**
 - Logical entity layer
 - Client abstraction layer
 - Modeling tools to speed up development cycle Built up-on Eclipse open source stack



The evolution of things...

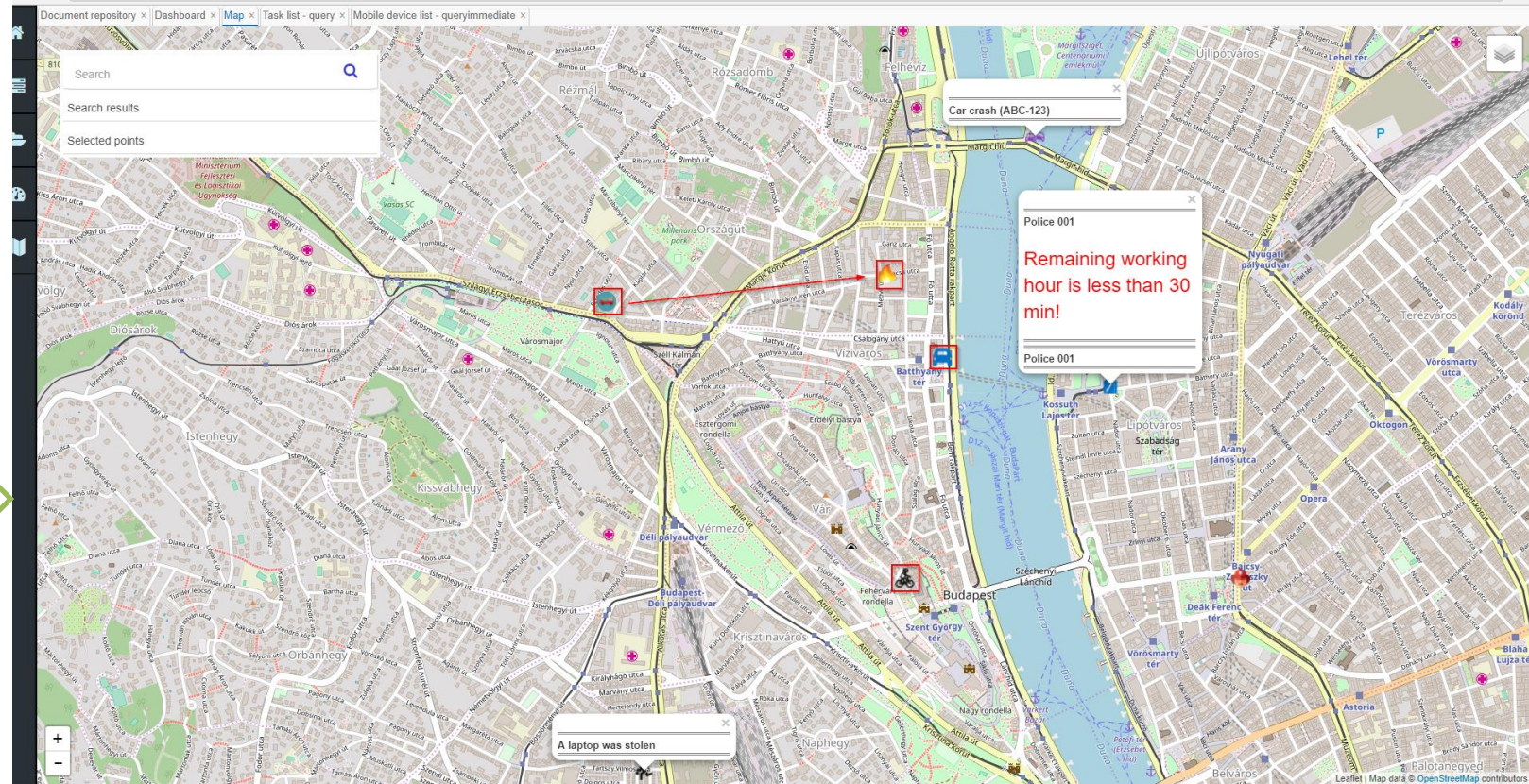
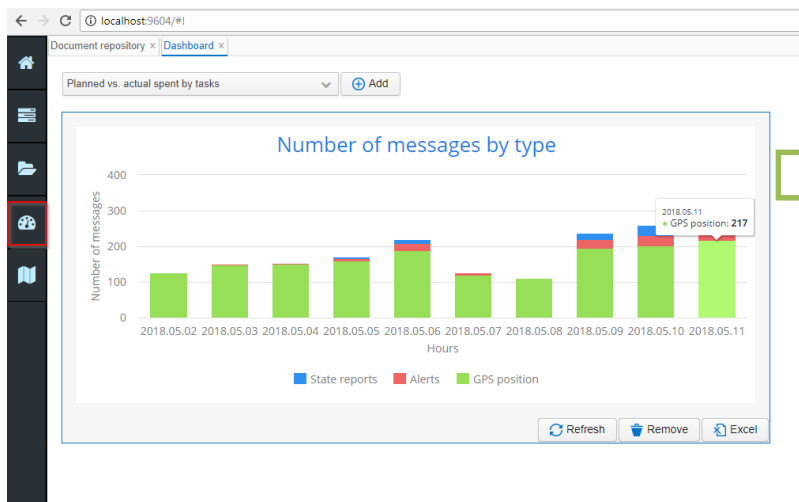


The business needs are changing...

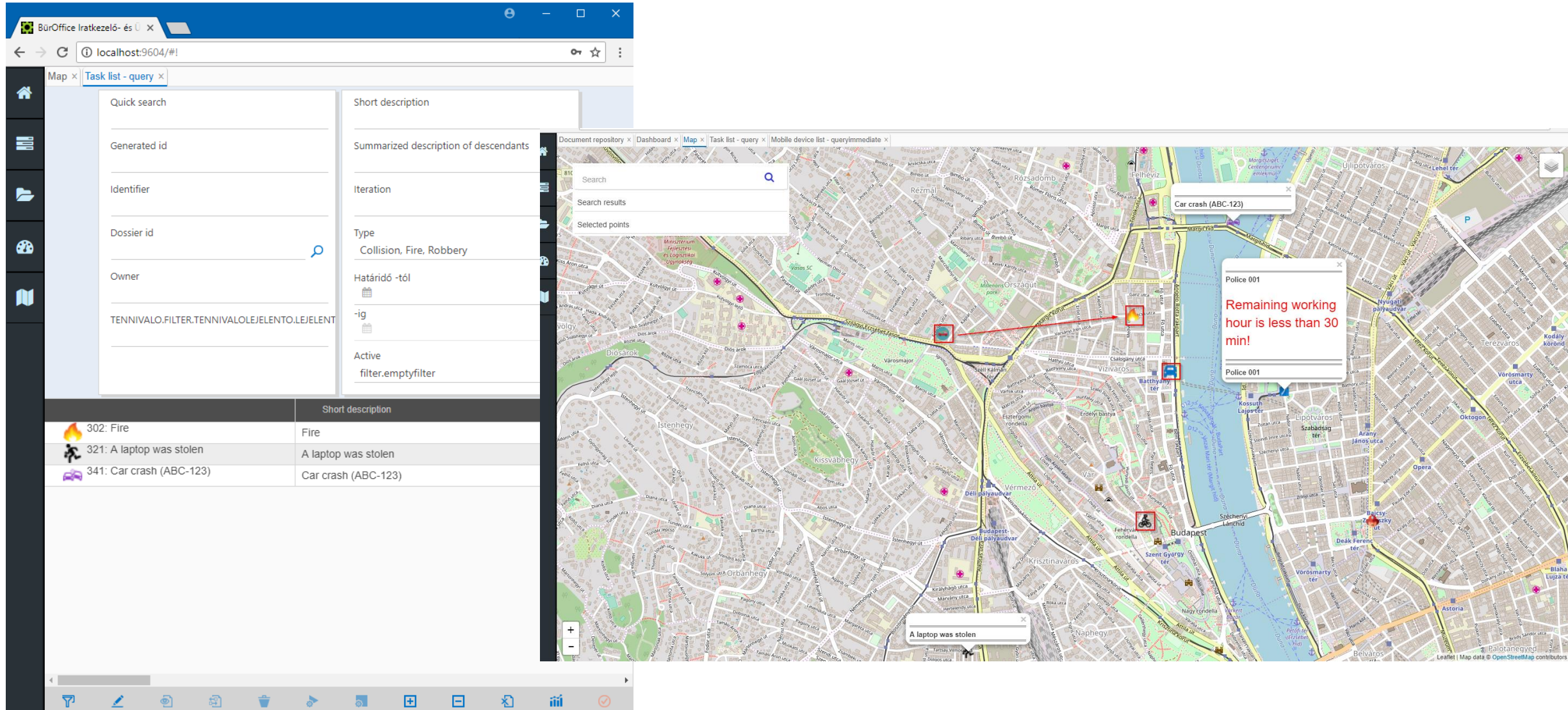


HP Integrity NonStop System




The command and control is a good example...



Markers on map



The screenshot displays a web application interface for managing markers on a map. The browser address bar shows 'localhost:9604/#!'. The application has a sidebar on the left with a navigation menu and a search bar. The main area is a map of Budapest, Hungary, with several markers and popups. A search box is overlaid on the map, showing 'Search results' and 'Selected points'. A popup for 'Car crash (ABC-123)' is visible, along with a popup for 'Police 001' stating 'Remaining working hour is less than 30 min!'. A popup for 'A laptop was stolen' is also present. The sidebar contains a 'Quick search' field, a 'Short description' field, and a table of events.

	Short description
 302: Fire	Fire
 321: A laptop was stolen	A laptop was stolen
 341: Car crash (ABC-123)	Car crash (ABC-123)

Integrated document repository



Quattrosoft

localhost:9604/#!


Document repository x Dashboard x Map x Task list - query x Mobile device list - queryimmediate x

Megosztott dokumentumok / Segédletek

Quattrosoft

Business Navigator – Operatív CRM Rendszer

Operatív CRM rendszerünk pontosan követhetővé és kontrollálhatóvá teszi a cégen belüli értékesítési folyamatokat. Megkönnyíti az ügyfelek kezelését, a feladatok kiosztását, prioritizálását, valamint hozzájárul a teljes körű ügyfeladat-kezeléshez.



Az általunk fejlesztett Business Navigator egy olyan Lead Management rendszer, ami egy cég értékesítői és üzletkötői munkafolyamatainak egészét támogatja és ellenőrizhetővé teszi. Ezen CRM rendszerünket elsősorban olyan pénzüzetek figyelmébe ajánljuk tehát, akik szeretnék profi szintre emelni ügyfélkezelési és belső kommunikációs folyamataikat.

A rendszer három felülettel rendelkezik:

- Desktop alkalmazás: adminisztráció, kampány management
- WEB alkalmazás: érintéses és PC-s működésű felület az értékesítési vezetők támogatására
- Mobil alkalmazás: értékesítők munkájának támogatása (natív Android és Windows Phone működés offline módon is)

Mire ad választ a Business Navigator?

- „Átláthatatlan az értékesítői tevékenység?”
A rendszer az értékesítői csapat/terület munkáját (lehetőségek, találkozók, kötések) valós időben figyeli, és erről a hierarchia tetszőleges szintjén áttekinthető képet ad.
- „Kihasználatlan a nagy létszámú értékesítői hálózat?”

Az értékesítési kampányok mellett lehetőség van állománygondozási feladatok időszakos vagy folyamatos kiadására, végrehajtására és ellenőrzésére is.

- „Valós probléma az ügyfeladatok szivárgásának lehetősége?”
A rendszerben paramétrezhető, hogy adott kampányban / feladattípusban milyen ügyfeladatok álljanak az értékesítő munkatársak rendelkezésére.
- „Az ügyfeladatok szétszórtnak, több rendszerben vannak, az értékesítési feladatok kiadása nehézkes.”
Az értékesítői feladatokhoz tartozó ügyfél-adatok összegyűjtése több forrásrendszerből történhet.
- „Egyedi ügyfélkezelési módszereinkhez nem illeszkednek más CRM rendszerek.”
A felmérés során teljes mértékben a vállalati igényekhez igazítható rendszerünk működése.
- „Mérni szeretnénk ügyfélkezelési és üzletkötői tevékenységeink hatékonyságát.”
A kiosztott feladatok elvégzése alapján mért terhelési és teljesítménymutatók segítik a vezetők munkáját.

BurOffice hu 4p.pdf

Business Navigator hu.pdf

2017.11.08 19:00:49

BurOffice hu 4p.pdf

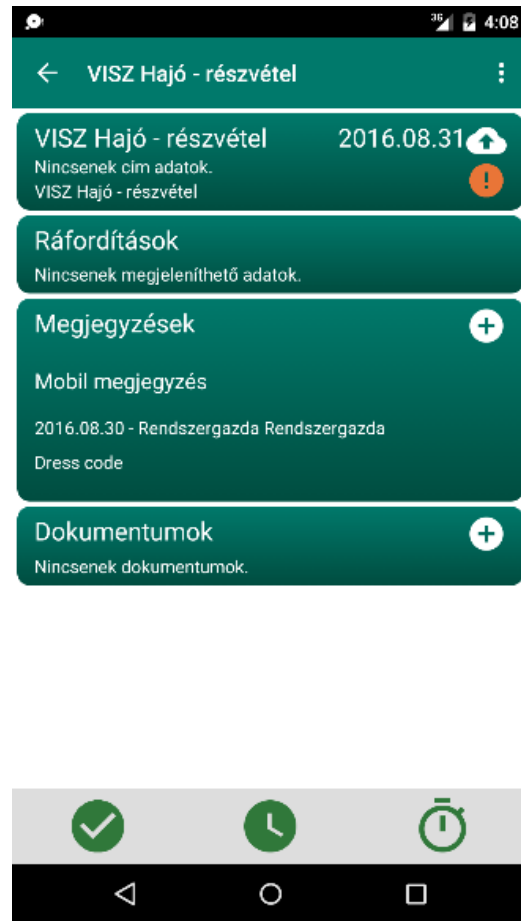
Business Navigator hu.pdf

File name	Business Navigator hu.pdf
creation time	2017.11.08 19:08:44

New folder Upload Save View Built-in viewer

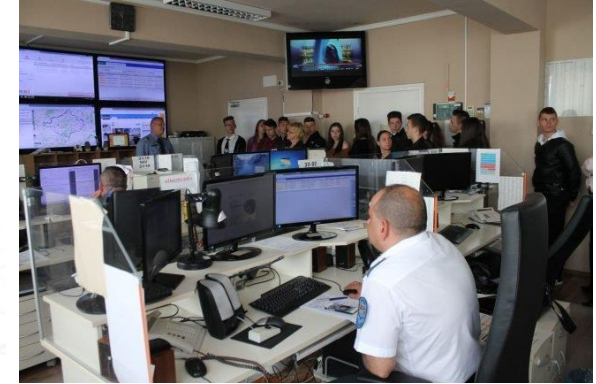
Properties Delete

On site task execution



- ✓ Call contacts and associate calls with tasks
- ✓ Calendar
- ✓ Document management
- ✓ Android from 4.4 and Windows UWP

Acts like an integration platform



We offer you to...

- sell our solutions for NonStop as is.
- involve us as partner in projects
 - We can develop green field application.
 - We can bring and assemble the currently existing components.
- be partners in a technology know-how transfer
 - All the technology is built in Java on the top of the open source stack.
 - There is no shopping list to buy before you can use it.
 - „Closed” source community

